

Centro nacional de atención de llamadas de la Oficina de Reasentamiento de Refugiados

LÍNEA DE AYUDA: Llame o envíe un mensaje 1 (800) 203-7001

EMAIL: information@ORRNCC.com

PARA LOS NIÑOS

Si te encuentras en peligro inminente, llama al 9-1-1

Si está experimentando una crisis de salud mental, llame al 9-8-8

Si tienes alguno de los siguientes problemas, estamos aquí para ayudarte:

- No tienes un lugar para dormir
- Alguien te está obligando a hacer algo que te hace sentir incómodo
- Alguien te está negando alimento, refugio, educación o medicamentos
- Te sientes inseguro o infeliz no logras sentirte seguro y feliz
- Estás enojado o herido.
- Te sientes muy triste o no querido.
- Tienes problemas familiares.
- Los otros niños te maltratan en la escuela.
- Tienes dificultades para encontrar ayuda.
- Tienes dificultades judiciales.
- Tienes dificultades para encontrar tus documentos.

PARA PADRES Y PATROCINADORES

¿Está buscando información sobre un niño que viene/ha llegado a los Estados Unidos?

- Nos aseguraremos de que su mensaje llegue al refugio que esté a cargo del niño.

¿El niño ya llegó a su hogar? Podemos ayudarle con lo siguiente:

- Búsqueda de recursos en su comunidad para educación, atención médica, apoyo emocional, asuntos legales juveniles, consumo de sustancias y seguridad.
- Apoyo con problemas de comportamiento de menores después de la reunificación, incluidos los siguientes
 - Se escapa del hogar.
 - Se siente muy triste o enojado.
 - Consume drogas o es miembro de pandillas.
 - Entabla relaciones inapropiadas.
 - Maltrata a otros niños.
 - Se mete en problemas en la escuela.
 - Tiene alguna otra conducta que a usted le preocupa.
- Apoyo para ayudarle a fortalecer la relación con el niño.
- Apoyo para asegurarse de que el niño pueda inscribirse en la escuela y tenga acceso a educación.
- Apoyo con problemas familiares o violencia doméstica.
- Ayuda para obtener copias de los registros de inmunizaciones/del niño y para completar su documentación.
- Asistencia para encontrar apoyo legal y comprender los procesos judiciales.



Abierto las 24 horas del día, 7 días a la semana.

Números internacionales:

- Guatemala - 50218003750042
- El Salvador - 5038006439
- Honduras - 50480027916001
- Mexico - 528008770404

WhatsApp

- (800) 203-7001

Text

- (800) 203-7001



1 (800) 203-7001



ORR National Call Center
& Sexual Abuse Hotline