

# Управление по переселению беженцев

## Национальный колл-центр

ЛИНИЯ ПОМОЩИ: позвоните или отправьте текстовое сообщение 1 (800) 203-7001 |  
E-MAIL: [information@ORRNCC.com](mailto:information@ORRNCC.com)

### ДЛЯ ДЕТЕЙ

**Если вам угрожает непосредственная опасность, позвоните 9-1-1**

**Если вы переживаете кризис психического здоровья, позвоните по телефону 9-8-8**

**Если у вас возникли какие-либо из перечисленных ниже проблем, мы готовы помочь:**

- Негде спать
- Кто-то заставляет вас делать то, что заставляет вас чувствовать себя неловко
- Кто-то лишает вас пищи, крова, возможности обучения или лекарственных препаратов
- Проблемы с ощущением безопасности и счастья
- Вы злитесь или страдаете

### Для родителей и спонсоров

**Ищете ребенка, приезжающего в США?**

- Мы позаботимся о том, чтобы ваше сообщение дошло до центра размещения, в котором находится ваш ребенок



**На связи круглосуточно без выходных.**

**Международные номера:**

- Гватемала - 50218003750042
- Сальвадор - 5038006439
- Гондурас - 50480027916001
- Мексика - 528008770404

- Чувство грусти или собственной ненужности
- Проблемы в семье
- Дети плохо относятся к вам в школе
- Трудности с поиском помощи
- Проблемы с судом
- Проблемы с поиском документов

**Ваш ребенок уже дома? Мы можем помочь:**

- Поиск ресурсов в вашем сообществе для получения образования, медицинского обслуживания, эмоциональной поддержки, по делам ювенальной юстиции, в случае употребления психоактивных веществ, для получения юридической поддержки и обеспечения безопасности
- Помощь в решении проблем с поведением ребенка после воссоединения, в том числе, если:
  - Дети убегают
  - Дети чувствуют себя очень грустными или сердитыми
  - Стали причастны к наркотикам или бандам
  - Вовлечены в неподходящие отношения
  - Дети обижают других детей
  - Дети попадают в неприятности в школе
  - Любое поведение, которое вас беспокоит
- Поддержка для вас, чтобы помочь укрепить ваши отношения со своим ребенком
- Помощь в обеспечении доступа вашего ребенка к школам и образованию
- Поддержка при семейных проблемах или домашнем насилии
- Помощь в получении копий истории развития ребенка/карты профилактических прививок и заполнении документов
- Помощь в поиске юридической поддержки и понимании судебных процессов



**1 (800) 203-7001**

**WhatsApp**

- (800) 203-7001

**Для текстовых сообщений**

- (800) 203-7001



ORR National Call Center  
& Sexual Abuse Hotline